

キャンセルポリシー

株式会社シーズ（以下、「当社」）は、当社の提供するインターネット上の通訳マッチングサービス「gooday」（以下、「本サービス」）における、キャンセルについての取扱いについて、以下のとおりキャンセルポリシー（以下、「本ポリシー」）を定めます。

1. 本サービスでは、本サービス利用予定のご予約をキャンセルされる場合、ご利用予定の取り消しを受け付けた日にちによって、所定のキャンセル料金がかかります。ご予約をいただきました訪日外国人旅行者（以下「ゲスト」といいます。）には、ご理解とご了承の程をお願い申し上げます。

キャンセル料は以下のとおりです。

30日以上前のキャンセルの場合：全額返金

15日前から29日前までのキャンセルの場合：料金の50%

14日前以降のキャンセルの場合：料金の100%

※当日、所定の待ち合わせ時間から30分経過しても、ゲストから連絡が全くない場合は、当日キャンセル扱いとします。

2. プランの一部が提供された後、天災、天候その他やむを得ない事情により、同プランの残部につき提供が困難となったと当社が判断する場合には、ゲストとガイドの相談の上、コースの変更あるいは、キャンセルを認めることとします。やむを得ない事情でキャンセルの場合には、提供のなされたツアーの提供が困難となった理由その他一切の事情を考慮して、paypal から手数料が差し引かれた金額でゲストへは返金されます。
3. キャンセルに伴いゲストへの返金がある場合は、ゲスト本人名義の paypal アカウント情報に対し、当該支払手続に係る paypal 手数料を控除し、支払うものとします。
4. ゲストの都合による本契約の予約の取消によりガイド料金の全部又は一部を払い戻す場合、当社の定める方法によるゲストの手続完了後、当社所定の方法により返金手続を行うものとします。ゲストは、paypal の事情により、ゲストへの払い戻しが遅くなる場合があることを予め了承するものとします。また、払い戻しにかかる手数料はゲストが負担するものとします
5. 当社は、本サービスに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更する場合があります。
6. ご利用における詳細は、gooday 利用規約をご参照ください。

利用規約 (https://gooday-japan.net/files/user_rule.pdf)

2019年9月1日

不明点があれば、下記のメールもしくは問い合わせフォームからコンタクトください。

問い合わせ：

<https://gooday-japan.net/contact/>

mail: gooday_support_japan@gooday-japan.net

責任者 吉村

株式会社シーズ

www.ccc-inc.com

大阪府中央区南船場 2-10-30

tel: 06-6251-6700

Cancellation Policy

C's Inc. (hereinafter "we") stipulates the following cancellation policy for its "goodday" traveler-guide matching service (hereinafter "the service").

1. The foreign traveler (hereinafter "the guest") is charged a fee for canceling reservations made with guides. The amount of the cancellation fee depends on when the cancellation is made.

Cancellation fees are as follows.

Cancel at least 30 days before scheduled trip: No cancellation fee

Cancel between 15 and 29 days before scheduled trip: 50% of guide fee

Cancel 14 or fewer days before scheduled trip: 100% of guide fee

Important: If the guest is more than 30 minutes late on the meeting day and does not contact the guide, the reservation is considered cancelled on that day.

2. If unavoidable circumstances such as a natural disaster or poor weather arise partway through an itinerary and we decide that it is difficult to carry out the remainder of the itinerary, the guest and guide may discuss the matter and decide to either change the itinerary or cancel the remainder. If the itinerary must be cancelled due to such unavoidable circumstances, the guest will receive a refund minus any PayPal handling charges.

3. For refunds due to cancellation, the guest will receive the refund, minus PayPal handling charges, in the PayPal account in his or her name.

4. For full or partial refunds of the guide fee due to cancellation on the part of the guest, we will refund the money after the guest completes the prescribed cancellation procedure. Note that the refund may be late due to unavoidable circumstances with PayPal. The guest will bear any handling charges related to the refund.

5. Please note that this cancellation policy may change since we continue to improve it by making appropriate revisions.

6. For more information, refer to the “gooday” Terms of Use.
https://gooday-japan.net/files/user_rule.pdf

7. Inquiries

Please use the form below to contact us.

<https://gooday-japan.net/contact/>

mail: gooday_support_japan@gooday-japan.net

Mika Yoshimura, C's Inc.

www.ccc-inc.com

September 1, 2019